



REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA E ACCESSO AGLI EVENTI

ACQUISTO E VALIDITÀ DEI BIGLIETTI

È responsabilità esclusiva dell'acquirente verificare, al momento dell'acquisto, eventuali errori relativi a data, luogo o scelta dell'evento; in tal senso, l'organizzatore declina ogni responsabilità.

In caso di problemi tecnici o cause di forza maggiore, l'organizzatore si riserva il diritto di posporre l'inizio dello spettacolo anche fino a 90 minuti dopo l'orario previsto, nonché di modificare programma, date, orari o effettuare variazioni sui posti assegnati e sulla capienza del luogo di spettacolo in relazione alle eventuali esigenze tecniche.

L'acquirente è altresì tenuto a informarsi attivamente circa lo stato dell'evento consultando regolarmente il sito ufficiale e i canali social del Festival delle Nazioni. L'organizzatore declina ogni responsabilità per variazioni o modifiche che dovessero intervenire.

I biglietti non possono essere sostituiti o rimborsati, salvo in caso di annullamento ufficiale dell'evento da parte dell'organizzatore; le modalità di eventuale rimborso saranno comunicate tramite i canali ufficiali del Festival.

Non è previsto alcun rimborso qualora lo spettacolo sia già iniziato.

In caso di furto o smarrimento, il biglietto non potrà essere duplicato, rimborsato o sostituito.

ACCESSO E ORARI

L'accesso non è garantito a spettacolo iniziato. Si raccomanda di arrivare con congruo anticipo rispetto all'orario indicato.

I posti non occupati entro l'orario previsto potranno essere riassegnati senza diritto a rimborso.

Qualora venga concesso l'accesso oltre l'orario massimo, lo spettatore potrà essere accomodato in un posto alternativo.

È obbligatorio seguire le indicazioni del personale di sala in ogni fase dell'evento.

Gli spettatori sono tenuti a occupare esclusivamente il posto assegnato, qualora previsto dall'evento. Non è consentito occupare altri posti, anche se apparentemente liberi.

ACCESSO MINORI

Minori di età inferiore ai 7 anni: l'ingresso è consentito gratuitamente, in numero di uno per ogni adulto maggiorenne con biglietto, il bambino deve essere tenuto in braccio e non può occupare un posto a sedere. L'accesso avviene a totale rischio e responsabilità dei genitori o di chi ne esercita la potestà. Non sono ammessi passeggini, carrozzine, ovetti o simili.

Minori dai 7 ai 14 anni: l'ingresso è a pagamento, con un biglietto dedicato, solo se accompagnati da un adulto maggiorenne, anche esso titolare di regolare biglietto.

Minori dai 15 ai 17 anni: l'ingresso è a pagamento, con un biglietto dedicato anche senza accompagnatore maggiorenne. In tal caso, l'organizzazione declina ogni responsabilità che sarà totalmente a carico dei genitori/tutori

ACCESSO PERSONE CON DISABILITÀ E ACCOMPAGNATORI

L'acquirente con disabilità paga il biglietto con le stesse modalità degli altri spettatori. Su presentazione di idonea documentazione, sono disponibili biglietti gratuiti per l'accompagnatore. Per informazioni e prenotazioni si prega di inviare un'email a ticket@festivalnazioni.com. L'Organizzatore si impegna a garantire, per quanto possibile, l'accessibilità agli spettacoli da parte di persone con disabilità, compatibilmente con le caratteristiche strutturali delle sedi.



Alcune sedi storiche o di particolare valore architettonico non sono pienamente accessibili a persone con disabilità motoria. Si invita pertanto a contattare l'organizzazione all'indirizzo email ticket@festivalnazioni.com per ricevere informazioni. L'organizzazione non può garantire l'accesso autonomo a tutte le sedi e declina ogni responsabilità per eventuali disagi non segnalati preventivamente.

MALTEMPO

In caso in cui lo spettacolo si svolga in uno spazio all'aperto (con palco coperto), lo svolgimento potrà avvenire anche sotto la pioggia. In tali casi, nessun rimborso sarà dovuto all'acquirente.

L'organizzatore si riserva il diritto di annullare o sospendere l'evento in caso di condizioni meteorologiche che mettano a rischio la sicurezza degli spettatori, degli artisti o del personale. In caso di annullamento, i biglietti saranno rimborsati; le modalità saranno comunicate entro 72 ore.

NORME DI COMPORTAMENTO

È vietato: fotografare lo spettacolo (con o senza flash) ed effettuare riprese audio/video, salvo autorizzazione scritta.

I cellulari devono essere spenti o silenziati prima dell'inizio dello spettacolo.

Vietato introdurre cibi, bevande e oggetti ingombranti (passeggini inclusi).

Non è ammesso l'ingresso di animali, salvo cani guida per non vedenti o ipovedenti, regolarmente certificati.

Il pubblico è tenuto a seguire le indicazioni del personale di sala, anche nelle fasi di deflusso.

RIPRESE E LIBERATORIA

L'organizzatore si riserva il diritto di effettuare foto e riprese video durante gli eventi. Con l'acquisto del biglietto, lo spettatore accetta e autorizza l'uso gratuito della propria immagine per finalità documentative e promozionali.

OGGETTI SMARRITI

In caso di oggetti smarriti, rivolgersi al personale di sala.

PRIVACY

I dati personali saranno trattati in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR). L'organizzatore li utilizzerà esclusivamente per comunicazioni relative agli eventi e aggiornamenti sul programma.

ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

Con l'acquisto del biglietto e l'accesso all'evento, l'acquirente e ciascun spettatore accettano integralmente il presente regolamento.

Eventuali modifiche o clausole aggiuntive saranno comunicate tramite i canali ufficiali del Festival delle Nazioni.

BIGLIETTERIA E INFORMAZIONI

ticket@festivalnazioni.com

www.festivalnazioni.com